

Договор №
Об оказании услуг по техническому обслуживанию и ремонту
автотранспортных средств

г. Сургут

« » _____ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Производственно-коммерческая фирма «Ремэкс» (ООО «ПКФ «Ремэкс») в лице директора Сарапина Виктора Алексеевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», с одной стороны и _____ в лице _____, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», с другой стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика осуществлять ремонт и техническое обслуживание автотранспортных средств, принадлежащих Заказчику, а Заказчик обязуется принять и оплатить выполненные работы. Конкретные наименования, объем, и условия оказания сервисных услуг согласуются Сторонами дополнительно в порядке, установленном настоящим Договором.

1.2. Место оказания услуг (выполнения ремонтных работ) – производственная база Исполнителя расположенная по адресу: **г. Сургут, ул. Рационализаторов, 14.**

2. Обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Принимать автотранспортные средства Заказчика для осуществления ремонта и технического обслуживания по акту приема-передачи, подписанному представителями обеих Сторон.

2.1.2. Передавать Заказчику автотранспортные средства по окончании выполнения работ согласно настоящему Договору.

2.1.3. В момент передачи транспортных средств передавать Заказчику замененные в ходе ремонта запасные части.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Предварительно, в письменном виде, по факсу **8 (3462)55 59 62, 8 (3462) 69 66-96** или электронной почте **gorshkov@pkfr.ru** информировать Исполнителя о необходимости оказания услуг по предмету Договора

2.2.2. Должным образом оформить полномочия лица, представляющего его интересы (Доверенность по типовой форме, отвечающей законодательству РФ). В случае отсутствия надлежащим образом оформленных полномочий представителя Заказчика, Исполнитель вправе отказаться от предоставления услуг.

2.2.3. Предоставить принадлежащие ему автотранспортные средства в распоряжение Исполнителя для проведения ремонта и/или технического обслуживания в сроки, указанные Исполнителем.

2.2.4. Предоставить всю необходимую информацию, касательно предмета договора, а также оказывать содействие для полноценного и качественного выполнения обязательств Исполнителя.

2.2.5. Сообщать обо всех обстоятельствах, препятствующих выполнению условий Договора.

2.2.6. Надлежащим образом принять и оплатить выполненные Исполнителем работы (услуги), а также стоимость запасных частей и материалов в рамках настоящего Договора.

3. Порядок предоставления услуг

3.1. Порядок предоставления услуг по техническому обслуживанию и ремонту:

3.1.1. Исполнитель обязуется в течение двух рабочих дней с момента получения заявки, согласовать с представителем Заказчика дату и время доставки транспортного средства на территорию Исполнителя.

3.1.2. Исполнитель составляет предварительный счет, содержащий предложение о рекомендуемых ремонтных работах, запчастях и расходных материалах, необходимых для проведения ремонтных работ и предоставляет его Заказчику.

3.1.3. Если доставка автотранспортного средства Заказчика затруднена или невозможна, представитель Исполнителя, по согласованию сторон, может выехать на место нахождения автотранспортного средства для проведения ремонта вне территории Исполнителя на основании письменного согласования сторон.

3.1.4. Приемка автотранспортного средства в ремонт и оформление необходимых документов производятся при предъявлении Заказчиком доверенности, документа, удостоверяющего личность, а также документов на автотранспортное средство (свидетельство о регистрации, паспорт автотранспортного средства). Заказчик, не являющийся собственником автотранспортного средства, предъявляет документ, подтверждающий право на эксплуатацию и распоряжение автотранспортным средством.

3.1.5. Исполнитель выполняет работы по ремонту и/или техническому обслуживанию автотранспортных средств, в соответствии и в сроки, установленные эксплуатационными и ремонтными нормами и рекомендациями завода-изготовителя на выполнение всех видов работ с учетом сложности выполняемых работ и наличия на складе Исполнителя необходимых запасных частей и материалов. При наличии скрытых дефектов, либо причин, препятствующих выполнению работ, Исполнитель обязан согласовать с Заказчиком сроки и стоимость работ.

3.1.6. После окончания работ Исполнитель обязан выдать Заказчику в согласованный сторонами срок оказания услуг и сдать результат работ для осмотра и приемки. Одновременно Исполнитель обязан предоставить Заказчику акт выполненных работ в двух экземплярах, а Заказчик обязуется подписать, скрепить печатью и вернуть один экземпляр в адрес Исполнителя в течение десяти рабочих дней.

3.1.7. Заказчик обязуется надлежащим образом принять и оплатить все исполненное Исполнителем в рамках настоящего Договора, по акту выполненных работ, подписанному уполномоченными представителями сторон, а так же забрать принадлежащее ему транспортное средство в течение трех рабочих дней с момента получения уведомления о готовности транспортного средства к передаче.

3.1.8. Заказчик обязуется осмотреть результат работ, в случае обнаружения недостатков в работе Исполнителя незамедлительно сообщить об этом Исполнителю. При обнаружении недостатков Заказчик вправе не принимать результат работ до полного устранения недостатков. Заказчик, принявший работу без проверки, лишается права ссылаться на недостатки работы, которые могли быть установлены при обычном способе приемки (явные недостатки). При обнаружении дефектов, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки). Заказчик обязан известить Исполнителя в течение семи рабочих дней.

3.1.9. Исполнитель обязан устранить обнаруженные недостатки в срок не позднее семи рабочих дней в случае наличия необходимых запчастей.

4. Условия и порядок расчетов

4.1. Стоимость работ по ремонту, техническому обслуживанию транспортных средств, а также стоимость запасных частей и материалов, используемых в процессе ремонта, определяется согласно прейскуранту Исполнителя в рублях, действующему на момент

получения Исполнителем Заявки Заказчика, либо по договорным расценкам на работы, не предусмотренные действующим прейскурантом.

4.2. Валютой Договора является рубли РФ. Валютой платежа является рубль РФ.

4.3. Оплата всех денежных платежей производится в форме безналичного перечисления на расчетный счет Исполнителя.

4.5. Датой оплаты денежных сумм, указанных в настоящем Договоре, считается дата зачисления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Исполнителя.

4.6. Оплата работ производится Заказчиком в течение 30 (тридцати) календарных дней от даты выставления счёт-фактуры и подписанного акта выполненных работ.

4.7. При наличии предоплаты предоставляется скидка 8 % на услуги и запчасти.

5. Порядок оказания гарантийных услуг

5.1. Порядок приёма и выдачи автомобилей, имеющих неисправности, которые могут быть устранены за счёт Исполнителя (в качестве гарантийного ремонта) аналогичен пункту 3.1.4 данного Договора. При сдаче автомобиля в ремонт представитель Заказчика предъявляет сервисную книжку транспортного средства.

5.2. Гарантийные обязательства и условия предоставления гарантии Исполнителя и изготовителя транспортных средств изложены в договоре купли-продажи, руководстве по эксплуатации автомобиля MAN, «руководстве по эксплуатации и обслуживанию надстроек на шасси (самосвальный кузов, полуприцеп, бетономесительная установка и т.п.), сервисной книжке MAN. Требования, превышающие объём обязательств, изложенных в указанных документах, не рассматриваются Исполнителем.

5.3. Исполнитель оставляет за собой право на выставление встречных претензий, в случае, если устранение недостатков за счет Исполнителя было произведено вследствие предоставления Заказчиком недостоверной, либо неполной информации, подлога (автомобиль находился в ДТП, использовались неразрешенные производителем эксплуатационные материалы, произведено несанкционированное изменение конструкции транспортного средства и т.п.).

6. Гарантия качества

6.1. Исполнитель устанавливает на результат работ, выполняемых в рамках настоящего договора, гарантийный срок шесть месяца с момента подписания Сторонами акта выполненных работ или десять тысяч км. пробега.

7. Ответственность сторон

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Если Заказчик нарушает сроки получения автотранспортного средства (п. 3.1.7. настоящего Договора), а также в случаях оставления автотранспортного средства на территории Исполнителя, Заказчик обязуется уплатить Исполнителю на основании требования (счета) стоимость хранения автотранспортного средства в размере 300 рублей за одни сутки.

7.3. Исполнитель несет ответственность, в объёме выполненных работ, за своевременное и качественное предоставление услуг по настоящему Договору в соответствии с согласованными с Заказчиком сроками и объемом работ. В случае просрочки оказания услуг/ выполнения работ, сдачи результата работ Заказчику, в том числе за просрочку выдачи автотранспортного средства после оказания услуг Заказчик вправе взыскать с Исполнителя неустойку, в размере 0,1 % от цены соответствующих услуг/работ.

7.4. В случае просрочки оплаты Заказчик обязуется уплатить Исполнителю на основании требования последнего неустойку в размере 0,1% от несвоевременно оплаченной суммы за каждый день просрочки.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за вещи и документы, не входящие в стандартную комплектацию автотранспортного средства, и не указанные, как переданные в Акте приема-передачи автотранспортного средства, а также за сохранность груза, при оказании услуг.

8. Порядок рассмотрения споров

8.1. Во всем остальном, что не установлено настоящим договором, применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8.2. Для разрешения споров по настоящему Договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Срок рассмотрения пятнадцать календарных дней.

8.3. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в Арбитражном суде ХМАО.

9. Срок действия и порядок расторжения договора

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует до 31 декабря 2013 года.

9.2. В случае если ни одна сторона не уведомит другую о расторжении договора за тридцать календарных дней до установленной в п. 9.1. даты окончания срока действия Договора, он считается продленным на следующий год.

9.3. Любая из Сторон Договора вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке. Стороны обязаны письменно известить друг друга об одностороннем расторжении настоящего Договора не позднее, чем за тридцать календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

9.4. При досрочном расторжении настоящего Договора по инициативе любой из Сторон, Стороны обязуются полностью исполнить свои взаимные обязательства, возникшие в ходе реализации настоящего Договора, существующие на момент расторжения.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу.

10.2. После подписания настоящего Договора все предварительные переговоры по нему и переписка теряют силу.

10.3. Приложение № 1 (список автотранспортных средств), Приложение №2 (протокол согласования цены на техническое обслуживание и ремонт техники), Приложение №3 (нормы времени на проведение технического обслуживания техники) являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

10.4. Изменения и дополнения к настоящему Договору могут вноситься только в письменном виде путем составления дополнительного соглашения к настоящему договору, подписанного уполномоченными представителями Сторон, которое будет являться его неотъемлемой частью.

11. Адреса и реквизиты сторон

Исполнитель: ООО «ПКФ «Ремэкс» ИНН 8602023144 КПП 860201001

628400, Россия, Тюменская область, ХМАО-Югра, г.Сургут, ул. Рационализаторов, 14

Р/с 40702810900030109057 в ЗАО «СНГБ» г. Сургут

К/с 30101810600000000709

БИК 047144709 ОКПО 98759857, ОГРН 1068602159680

т/ф +7 (3462) 55-59-62, 23-61-77

Заказчик:

Исполнитель:

Заказчик:

Директор

Директор

_____ **В.А. Сарашин**

М.П.

М.П.

ОБРАЗОК

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

Перечень техники, принимаемой Исполнителем на техническое обслуживание и ремонт.

№ п/п	Модель	VIN номер	Гос. номер	Год выпуска
1				

Приложение является неотъемлемой частью договора

Исполнитель:

Заказчик:

Директор

Директор

_____ В.А. Сарапин

м.п.

м.п.

ОБРАБОТКА

Договор №

УТВЕРЖДАЮ

СОГЛАСОВАНО

Директор
ООО «ПКФ «Ремэкс»

Директор

_____ В.А. Сарепин

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

ПРОТОКОЛ

согласования цены на техническое обслуживание и ремонт техники, производимый персоналом ООО «ПКФ «Ремэкс»

Стоимость нормо/часа	
Без договора	При наличии договора
1400 руб.	1300 руб.

Начальник планового отдела
Исполнителя

Начальник планового отдела
Заказчика

УТВЕРЖДАЮ

СОГЛАСОВАНО

Директор
ООО «ПКФ «Ремэкс»

Директор

_____ В.А. Сарапин

ПРИЛОЖЕНИЕ №3

Нормы времени на проведение технического обслуживания техники

Трудоемкость проведения технического обслуживания MAN							
Регион ср. температура воздуха ниже -20 более 3-х месяцев Содержание серы 50 ≤S≤ 1000							
Вид работ	Нормо- час	ТО 1	ТО 2	ТО 3	ТО 4	ТО 5	ТО 6
Техническое обслуживание ПРОВЕРКА I	5,28						
Техническое обслуживание ПРОВЕРКА II	8,4						
Масляный сервис двигатель PROFIT-CHECK III	1,2						
Масляный сервис трансмиссия 6x6	4						
Масляный сервис трансмиссия 6x4	2.4						
Масляный сервис трансмиссия 4x2	1.6						
Регулировка клапанов	4						
Регистратор неисправностей-считать	1						
Зимняя служба	0,7	один раз в год					
Замена охлаж. Жидкости	2,3	раз в 4 года					
Замена масла ГУР	1,3	Каждые 200 000 км					

Периодичность проведения технического обслуживания MAN	
Тип ТС	км
Самосвал 6x6(8x8)	20 тыс
Самосвал 6x4(8x4)	30 тыс
Седельный тягач 6x6	30 тыс
Седельный тягач 6x4	35 тыс
Седельный тягач 4x2	40 тыс

В ООО «ПКФ «Ремэкс»
628400, Тюменская обл., ХМАО-Югра,
г. Сургут, ул. Рационализаторов 14



(дата)

ЗАЯВКА НА ТО и ремонт

(наименование заказчика)

(контактное лицо, тел)

просит оказать следующие услуги по ремонту и обслуживанию автотранспортного средства _____

(марка, модель)

Гос. номер _____ VIN _____ : пробег: _____ км

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____

Подпись Заказчика (Ф.И.О.)